

Superviser des stagiaires

Une activité complexe qui déborde de la relation pédagogique

Sébastien Paradis, Département de biologie et technique de bioécologie, Cégep de Sainte-Foy

Ce projet de recherche PAREA présente une analyse de l'activité de supervision de stagiaires par des professeurs de la formation technique au collégial.

Contexte

- La supervision de stagiaires occupe une **part importante de l'activité professionnelle** des enseignants des programmes techniques (jusqu'à 80% des ETC).
- La supervision de stagiaires présente des **défis particuliers** qui la distinguent de l'enseignement en classe ou en atelier, notamment en ce qui est relatif à:
 - à **l'évaluation** (Baartman & De Bruijn, 2011);
 - aux **rapports avec l'organisme** qui reçoit le stagiaire;
 - à **l'adaptation aux caractéristiques individuelles** des stagiaires (Cohen, Hoz & Kaplan, 2013) et à leur accompagnement émotif.
- L'activité de supervision de stage constitue **une dimension peu étudiée de la pratique enseignante** (Portelance, Gervais, Lessard & Beaulieu, 2008).
- La supervision de stagiaire pourrait être mieux soutenue par de la formation qui gagnerait à s'appuyer sur une meilleure connaissance scientifique de cette activité pédagogique particulière (Durand, Ria, & Veyrunes, 2010).

Objectifs

- Décrire et analyser** l'activité de supervision et d'encadrement pédagogique d'enseignantes et d'enseignants du collégial.
- Identifier des **pistes d'intervention** visant à mieux soutenir l'activité d'encadrement et de supervision en contexte de stage.

Cadres théorique et méthodologique

Le cadre d'analyse du cours d'action, propose d'analyser l'activité (Theureau, 2004):

- en situation réelle, plutôt qu'un discours général sur l'activité.
- en accordant une place prédominante au point de vue de l'acteur, à son expérience de l'activité, située ici et maintenant, plutôt qu'une comparaison à une norme prescrite ou idéalisée.
- en intégrant tous les éléments pertinents à l'analyse, sans se limiter à une dimension spécifique de l'activité.

Participants:

- 7 enseignants-superviseurs volontaires (3 femmes et 4 hommes).
- Issus de 7 programmes de formation technique différents d'un même cégep.
- Présentant au moins 3 années d'expérience en supervision de stagiaires au collégial.

Recueil de données:

- Enregistrement d'une rencontre de supervision entre le superviseur et son ou ses stagiaires (total: 12.15h).
- Entrevues d'environ une heure ont été tenues avant et après chaque séance filmée (total: 9h).

Analyse des données

L'activité a été analysée comme étant un enchaînement d' « unités d'action » significatives pour l'acteur. 104 de ces unités d'action ont été isolées par les participants et leur analyse a permis d'identifier 673 éléments qui sous-tendent l'activité des superviseurs, soient:

- 206 préoccupations;
- 185 connaissances et conceptions mobilisées durant la supervision;
- 107 informations sensorielles ou mnésiques perçues.

Tableau 1: Types d'unités d'action observées durant la supervision

Catégorie	Sous-catégorie (s'il y a lieu)	Nombre	%
Communication	Question	62	60,2%
	Déclaration	31	30,1%
	Sous-total	(93)	(90,3%)
« Ne pas », laisser faire		5	4,9%
Action, geste		3	2,9%
Interprétation		2	1,9%
Total		103	100%

Tableau 2: Types de préoccupations rencontrées durant la supervision

Catégorie	Sous-catégorie	Nombre	%
Répondre à des préoccupations visant le ou les stagiaires supervisés			
	Développer les compétences techniques du stagiaire	51	24,8
	Assurer des conditions pédagogiques adéquates	49	23,8
	Soutenir le stagiaire par l'observation et la rétroaction	29	14,1
	Soutenir la dimension émotionnelle	16	7,8
	Contribuer à l'orientation professionnelle du stagiaire	7	3,4
	Préparer le stagiaire à la réalité du métier	4	1,9
	Contribuer au développement des attitudes du stagiaire	3	1,5
	Sous-total	(159)	(77,2)
Entretenir de bonnes relations avec le milieu et contribuer à sa mission			
	Gérer les aspects logistiques du stage	18	8,7
	S'assurer des conditions d'apprentissage des futurs stagiaires	14	6,8
	Réaliser l'évaluation du stagiaire	6	2,9
	Répondre à des préoccupations personnelles	5	2,4
	Répondre à des préoccupations personnelles	4	1,9
Total		206	100%

Tableau 3: Types de conceptions et de savoirs mobilisés durant la supervision

Catégorie	Sous-catégorie	Nombre	%
Conceptions générales	Supervision et rôle du superviseur	67	27,6%
	Stagiaires	52	21,4%
	Profession	31	12,8%
	Milieu de stage	24	9,9%
	Valeurs	1	0,4%
	Sous-total	(175)	(72,0%)
Savoirs locaux	Stagiaire	34	14,0%
	Disciplinaire	14	5,8%
	Programme	13	5,3%
	Conditions de stage	7	2,9%
	Sous-total	(68)	(28,0%)
Total		243	100%

Caractéristiques de la supervision

- Centrée sur le développement des **compétences** et adaptée aux **caractéristiques individuelles** des stagiaires.
- Des préoccupations liées aux **conditions de réalisation** des stages.
- Dimension **non planifiée** et des suivis sur de longues périodes de temps.
- L'établissement de liens entre les apprentissages **théoriques** et les **expériences** rencontrées en stage.
- La gestion de la **dimension émotionnelle** et l'établissement d'un climat de confiance.
- Des défis liés à **l'évaluation**:
 - Obtention d'un portrait de la performance du stagiaire.
 - Complexité de l'évaluation des compétences relationnelles et des attitudes.
 - Standardisation et équité.
- Des préoccupations pour les **milieux de stage**.
- Des préoccupations qui entrent en **contradiction** entre elles.

Pistes d'intervention

- Créer des **opportunités d'échanges entre superviseurs**, portant spécifiquement sur leurs préoccupations.
- Réduire le **rôle du représentant** du milieu de stage dans l'évaluation.
- Réfléchir à la pertinence des évaluations qui s'expriment par des **notes très fines**.
- Soutenir les nouveaux superviseurs par une **formule d'accompagnement**, afin d'accélérer leur passage à des formules d'encadrement moins directives.
- Favoriser des activités de supervision prenant la **forme d'ateliers** rassemblant plusieurs stagiaires.

Références

- Baartman, L. K. J., & De Bruijn, E. (2011). Integrating knowledge, skills and attitudes: Conceptualising learning processes towards vocational competence. *Educational Research Review*, 6(2), 125–134.
- Cohen, E., Hoz, R., & Kaplan, H. (2013). The practicum in preservice teacher education: a review of empirical studies. *Teaching Education*, 24(4), 345–380.
- Portelance, L., Gervais, C., Lessard, M., & Beaulieu, P. (2008). *La formation des enseignants associés et des superviseurs universitaires. Cadre de référence*. Québec: Rapport de recherche présenté à la table MÉLS-Universités.
- Ria, L., & Lussi Borer, V. (2015). Laboratoire d'analyse vidéo de l'activité enseignante au sein des établissements scolaires: enjeux, méthodes et effets sur la formation des enseignants. In L. Ria (Ed.), *Former les enseignants au XXI^e siècle* (pp. 101–118). Bruxelles: De Boeck.
- Theureau, J. (2004). *Le cours d'action: méthode élémentaire* (2^{ème} édit). Toulouse: Octarès Éditions.

Remerciements

- Le Programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage (PAREA).
- Les sept superviseurs participants et leurs stagiaires.
- La direction du cégep participant, particulièrement la Direction des études et le Service de développement pédagogique et institutionnel.
- Les professeurs Anabelle Viau-Guay et Serge Desgagné de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval.